

## Política de privacidade Net Rubi Fibra

A Política de Privacidade da Net Rubi Fibra, que abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedades sob controle comum no Brasil ("**Net Rubi Fibra**") foi criada para mostrar o nosso compromisso no tratamento dos seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

### Introdução

Quando você contrata os serviços da Net Rubi Fibra, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação de nossos serviços. Na Net Rubi Fibra, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Desenvolvemos essa Política de Privacidade para explicar, de uma forma clara, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que pedimos eles.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a **Net Rubi Fibra**, inscrita no CNPJ 36.585.615/0001-74 - PRF PROVEDOR DE INTERNET EIRELI, de acordo com seu contrato, com sede na R. Santa Cruz, 3386 – Jardim Botura, Votuporanga - SP, 15500-165, doravante denominada "**CONTROLADORA**", utilize, dados necessários ao usufruto de serviços e/ou produtos ofertados pela **CONTROLADORA**, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou

controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a Net Rubi Fibra sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [dpo@net-rubi.com.br](mailto:dpo@net-rubi.com.br).

### Aplicação

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes do Net Rubi Fibra. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar nosso aplicativo para smartphones
- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços
- Navegar no website <https://www.netrubifibra.com.br/>
- Navegar no website da central do assinante <https://netrubi.vc/>
- Entrar em contato conosco pelos canais de atendimento **0800 774 7878**
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Net Rubi Fibra

Esta Política de Privacidade se aplica especificamente aos:

- **Clientes Net Rubi Fibra:** pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos da Net Rubi Fibra (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica)
- **Prospectos da Net Rubi Fibra:** pessoas naturais prospectadas pela Net Rubi Fibra ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente da Net Rubi Fibra por qualquer motivo

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela Net Rubi Fibra, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.

## **Quais dados pessoais são coletados pela Net Rubi Fibra**

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços da Net Rubi Fibra, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com a Net Rubi fibra, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais a Net Rubi Fibra, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece.

Esses são os seus dados pessoais tratados pela Net Rubi Fibra, divididos por categorias:

### **1. Dados pessoais informados pelo titular**

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, endereço, data de nascimento;
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.

## 2. Dados pessoais que coletamos de terceiros

- Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros;
- Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativações, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros
- Informações sobre histórico de crédito;
- Score;
- Informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias
- Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).

## 3. Dados de navegação e do dispositivo

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da Net Rubi Fibra;
- Interações realizadas e perfil de uso de sites e aplicativo da Net Rubi Fibra;
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- Cookies;
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo;
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

## 4. Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços

- Dados de contratação de nossos produtos e serviços
- Histórico de atendimento ao cliente
- Dados dos equipamentos em comodato, como IP, MAC, configurações de WIFI

## 5. Dados públicos

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;
- Informações sobre menções ou interações com a Net Rubi Fibra;
- Depoimentos referentes a Net Rubi Fibra postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

### Como a Net Rubi Fibra usa seus dados pessoais

A Net Rubi Fibra utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

#### 1. Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da net Rubi Fibra;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da Net Rubi Fibra;
- Envio de brindes (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento da Net Rubi Fibra);
- Aprimoramento dos serviços prestados pela Net Rubi Fibra, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi fibra, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### **Dados biométricos**

##### 2. Finalidades:

- Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro.

#### **Dados pessoais que coletamos de terceiros**

##### 3. Finalidades:

- Melhoria de nossos produtos e serviços;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### **Dados de navegação e do dispositivo**

##### 4. Finalidades:

- Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e sites da Net Rubi Fibra;
- Operacionalização de novos produtos e serviços;
- Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar;
- Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;

- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi fibra, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### **Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços**

##### 5. Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Aprimoramento dos serviços prestados pela Net Rubi Fibra, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- Envio de brindes (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento da Net Rubi Fibra);
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi fibra, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

## Dados públicos

### 6. Finalidades:

- Divulgação dos produtos e serviços prestados pela Net Rubi Fibra em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;
- Envio de brindes (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento da Net Rubi Fibra);
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra.

## Compartilhamento de dados pessoais

A Net Rubi fibra poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

### 1. Finalidades do compartilhamento:

- Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o cliente;
- Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi Fibra;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;



## Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

### 2. Finalidades do compartilhamento:

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação;
- Cobrança de dívidas;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi Fibra;
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## Autoridades e órgãos reguladores

### 3. Finalidades do compartilhamento:

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes cibernéticos e garantia da segurança dos clientes da Net Rubi Fibra;
- Exercício regular de direitos da Net Rubi Fibra;
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## Mediante sua solicitação

### 4. Finalidades do compartilhamento:

- Garantir a transparência na nossa relação com você;
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS;
- Além disso, ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros.

## Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um Cliente ou Prospecto da Net Rubi Fibra, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento dos serviços ou produtos, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Net Rubi Fibra ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pela ANATEL e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

## Seus direitos como titular de dados pessoais

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais.

São eles:

### **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**

O fato de você ser Cliente da Net Rubi Fibra já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado.

### **Acesso aos dados pessoais**

Você pode solicitar que a Net Rubi Fibra informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

### **Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação a Net Rubi Fibra.

### **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD**

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Net Rubi fibra, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

### **Informação das empresas com as quais a Net Rubi Fibra compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais**

Você pode solicitar que a Net Rubi Fibra informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

### **Revogação do consentimento**

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

## Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo ou sites, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites, tais como:

**Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada.

Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

## Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a net Rubi Fibra observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores

práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## Medidas de segurança

A Net Rubi Fibra usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado, abaixo algumas medidas aplicadas:

VPN para acessos fora a rede Net Rubi Fibra;

Monitoramento contínuo do ambiente;

Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;

Criptografias;

Anonimização de dados;

Auditorias periódicas.

## Consentimento

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pelo com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para



você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

## Alterações a essa Política de Privacidade

A Net Rubi Fibra poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail pra você.

## Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a Net Rubi Fibra é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Abaixo os canais de atendimentos para assuntos relacionados a LGPD (Lei Geral de Proteção de dados)

**Contatos:** [dpo@net-rubi.com.br](mailto:dpo@net-rubi.com.br)

**0800 774 7878 – Opção 4 (Suporte Técnico)**

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.